

**TINDAK LANJUT HASIL SURVEI
KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**

**TRIWULAN I – TAHUN 2024
PERIODE 1 JANUARI 2024 S/D 31 MARET 2024**



**PENGADILAN NEGERI DONGGALA KELAS II
TAHUN 2024**

**LAPORAN TINDAK LANJUT 3 UNSUR TERENDAH
HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I
JANUARI SAMPAI DENGAN MARET 2024**

Berdasarkan laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I (Januari s/d Maret 2024) yang diperoleh dari Aplikasi SISUPER, diperoleh 3 unsur terendah Survei Kepuasan Masyarakat. berkaitan dengan hal tersebut, maka telah dilakukan upaya tindak lanjut sebagai berikut :

1. Sarana dan Prasarana.
 - Agar Sub bagian terkait agar memastikan semua sarana dan prasarana yang terkait dengan pemberian layanan bagi masyarakat dapat berfungsi dengan baik untuk menunjang setiap kegiatan pelayanan dan memberikan kemudahan bagi para pengguna layanan untuk mendapatkan manfaatnya.
2. Biaya/Tarif.
 - Agar petugas layanan melampirkan rincian biaya dan tarif yang dikenakan dalam pemberian layanan untuk mendukung asas keterbukaan dan transparansi dalam pemberian layanan.
3. Kompetensi Petugas.
 - Pimpinan, Hakim Pengawas PTSP, Pejabat Pengelola PTSP dan Penanggung Jawab PTSP agar senantiasa melakukan evaluasi atas kompetensi yang dimiliki oleh Petugas PTSP, sehingga Para Petugas dapat melaksanakan pelayanan kepada masyarakat dengan baik, cepat dan tepat.

Donggala, April 2024
Ketua Pengadilan Negeri Donggala

NIKO HENDRA SARAGIH, S.H.,M.H